

DOI: <https://doi.org/10.46296/rc.v8i15.0357>

Implementación de asignatura axiológica para disminuir índice de desconocimiento de servicios que ofrece la ESPAM MFL

Implementation of Axiological subject to reduce the lack of awareness of services offered by ESPAM MFL

Nieto-Medranda Marlene del Rocío

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Calceta, Ecuador.

Correo: mnieto@espam.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0001-8326-8456>

Intriago-Cedeño José Guillermo

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Calceta, Ecuador.

Correo: gintriago@espam.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0003-3582-3026>

Villacreses-Viteri Juan Cesar

Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López. Calceta, Ecuador.

Correo: jvillacreses@espam.edu.ec

ORCID ID: <https://orcid.org/0000-0002-0179-7918>

RESUMEN

En la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí "Manuel Félix López", la falta de conocimiento sobre los servicios universitarios representa un desafío constante. Este artículo propone la implementación de una asignatura axiológica para reducir este desconocimiento. La asignatura está diseñada para familiarizar a los estudiantes que ingresan a la institución con la infraestructura y los servicios de la ESPAM MFL, integrando teoría y práctica. En lugar de limitarse a conceptos teóricos, se enfoca en la participación de los estudiantes en escenarios reales relacionados con los servicios universitarios. La metodología incluye encuestas para identificar necesidades, el desarrollo de estrategias específicas para abordar problemas detectados, y la evaluación continua de la efectividad de estas estrategias. Los resultados muestran una disminución significativa en el desconocimiento de los servicios después de la implementación de la asignatura axiológica. Este enfoque práctico no solo mejora la conexión entre los estudiantes y la institución, sino que también promueve una cultura de mayor conocimiento y colaboración. En conclusión, la introducción de esta asignatura resulta ser una estrategia educativa eficaz para mejorar la conciencia y utilización de los servicios universitarios, enriqueciendo la experiencia estudiantil y fomentando una integración más completa de los estudiantes con los recursos de la institución.

Palabras claves: Implementación, asignatura axiológica, desconocimiento, servicios universitarios.

ABSTRACT

At the Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí "Manuel Félix López," the lack of awareness about university services poses a constant challenge. This article proposes the implementation of an axiological subject to address this issue. The subject is designed to familiarize incoming students with the institution's infrastructure and services at ESPAM, integrating both theory and practice. Instead of focusing solely on theoretical concepts, the subject emphasizes student participation in real-life scenarios related to university services. The

Información del manuscrito:

Fecha de recepción: 08 de enero de 2025.

Fecha de aceptación: 31 de marzo de 2025.

Fecha de publicación: 10 de abril de 2025.



methodology includes surveys to identify needs, the development of specific strategies to address identified problems, and ongoing evaluation of the effectiveness of these strategies. Results indicate a significant reduction in the lack of awareness of services following the implementation of the axiological subject. This practical approach not only enhances the connection between students and the institution but also fosters a culture of greater knowledge and collaboration. In conclusion, the introduction of this subject proves to be an effective educational strategy for improving awareness and utilization of university services, enriching the student experience, and promoting a more comprehensive integration of students with the institution's resources.

Keywords: Implementation, axiological subject, lack of awareness, University services.

1. INTRODUCCIÓN

En el entorno educativo de la ESPAM MFL, un reto persistente radica en el limitado conocimiento y aprovechamiento de los servicios universitarios ofrecidos. En el mundo académico actual, es fundamental que las instituciones educativas se adapten y evolucionen para satisfacer las crecientes demandas de los estudiantes y la sociedad (Bernate y Vargas, 2020). En este contexto, la ESPAM MFL se encuentra ante el desafío de abordar el alto índice de desconocimiento que rodean a los innumerables servicios que ofrece. Según lo menciona Rodríguez et al. (2021), establece que para enfrentar este problema de manera efectiva, es esencial introducir una asignatura Axiológica que permita a los estudiantes explorar y comprender a fondo los recursos y oportunidades disponibles en la institución.

Carriazo et al (2020) menciona que, para lograr el éxito de los futuros profesionales, la principal función de una institución educativa debe satisfacer las necesidades del estudiante, como se plantea en el modelo de gestión de la calidad total. Para lograr esto, es necesario fomentar una investigación más profunda que permita identificar con mayor precisión las necesidades que necesitan ser atendidas. Esto permitirá evaluar y tomar las medidas adecuadas para mejorar la calidad. (Rimarachín, 2015)

En el ámbito educativo nacional, desde 2013 se ha desarrollado un modelo que impulsa políticas de calidad en la evaluación institucional para las Instituciones de Educación Superior (IES). Este modelo incluye criterios como los establecidos en el Modelo de Evaluación Institucional para Universidades y Escuelas Politécnicas.(2018), tales como la organización, recursos e infraestructura,

claustro de profesores, estudiantes, vinculación con la sociedad e investigación (Consejo de Evaluación, 2018, p. 6-7), Sarmiento Diana. (junio de 2020) dado este contexto se puede indicar que los servicios universitarios deben estar orientados a los clientes (estudiantes) aplicando las estrategias necesarias para que estos productos ofertados sean socializados de manera eficiente a los estudiantes que presenten las necesidades.

Para abordar este desafío, se propone la implementación de una asignatura axiológica. Esta asignatura, centrada en el aprendizaje práctico y experiencial, se diseñará específicamente para familiarizar a los estudiantes con la infraestructura física, académica, tecnológica y los servicios integrales disponibles para los estudiantes proporcionados por la ESPAM MFL.

Para Palacios (2016), La satisfacción del estudiante se considera un factor crucial para evaluar la calidad educativa. Se estima que uno de los principales indicadores de la calidad de la enseñanza está relacionado con el nivel de satisfacción de los participantes en el proceso educativo

Al adoptar este enfoque práctico, los estudiantes no solo conocerán estos servicios teóricamente, sino que también tendrán la oportunidad de participar activamente en situaciones del mundo real que involucren estos servicios (Rama, 2011).

La calidad del servicio es un concepto que ha sido objeto de extensas investigaciones tanto a nivel internacional como local en el sector educativo. Se ha utilizado para optimizar el servicio desde perspectivas tanto objetivas como subjetivas, derivadas de la interacción entre el cliente y el servicio (Alonso, 2016).

La preocupación de las universidades por ofrecer una enseñanza de calidad supone considerar todas las variables implicadas en el proceso enseñanza-aprendizaje (Sandoval et al., 2017). En este sentido, es importante la identificación de los obstáculos y facilitadores que los estudiantes encuentran en el cumplimiento de sus tareas y la relación de éstos con el bienestar psicológico y desempeño académico. (Rodríguez. M, 2011)

Con este antecedente, se propone la implementación de una asignatura axiológica, centrada en el aprendizaje práctico y experiencial, se diseñará específicamente para familiarizar a los estudiantes con los servicios integrales proporcionados por la ESPAM MFL. Al adoptar un enfoque práctico, los estudiantes no solo conocerán estos servicios teóricamente, sino que también tendrán la oportunidad de participar activamente en situaciones del mundo real que los involucran, este enfoque pedagógico no solo eliminará la brecha de conocimiento, sino que también fomentará la participación activa y el aprovechamiento completo de los recursos universitarios.

2. METODOLOGÍA

En la presente investigación se incorporó un enfoque mixto de tipo descriptivo-explicativo, se llevó a cabo durante el periodo académico I Semestre 2022, la población de estudio fue 832 estudiantes matriculados. Para la recolección de datos se aplicó un pre-test para evaluar el nivel de conocimiento y pertinencia sobre la institución y sus servicios. Posteriormente, a través del análisis de las tablas se procedió a identificar las estrategias a aplicarse con el fin de disminuir los parámetros con problemática, y así establecer la propuesta de la asignatura Axiológica que se imparte en el proceso de Admisión y Nivelación de la ESPAM MFL. Finalmente, luego de desarrollar los contenidos académicos y ser impartidos a los estudiantes, se evaluó la pertinencia de las estrategias aplicadas.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Procedimiento

Fase 1. Identificación de las necesidades de orientación de los estudiantes del propedéutico de la ESPAM MFL.

Esta investigación se la realizó en el periodo académico I Semestre 2022, utilizando como grupo de estudio a los estudiantes del propedéutico con un total de 832 asistentes. En este sentido se le aplicó una pre-test y pos-test que

permitió identificar el nivel de pertinencia sobre la institución y sus servicios. En la Tabla 1, se detalla un valor alto de personas que desconocen los servicios e información de la Institución.

Tabla 1. Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes que asistieron en el I Semestre 2022

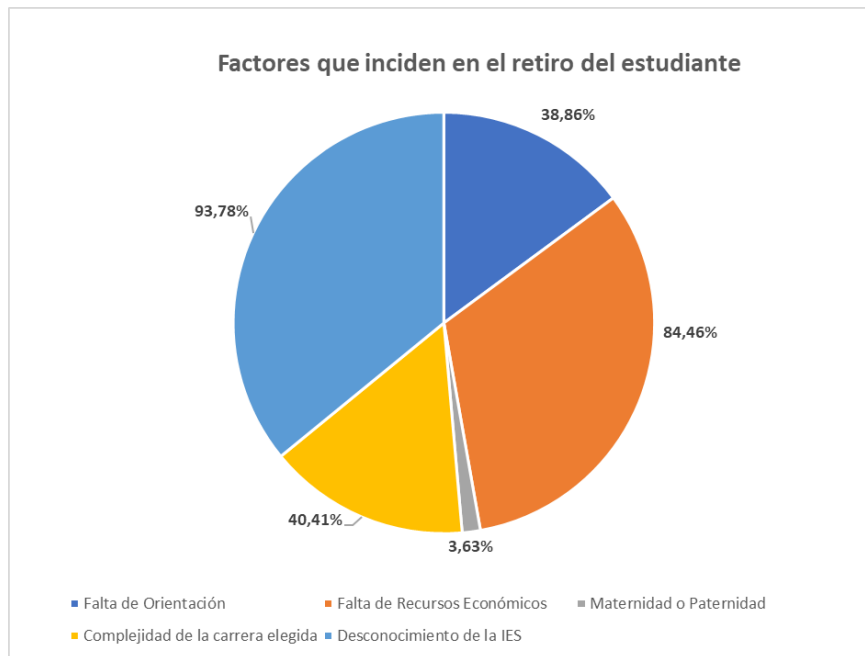
Pregunta	Si	%	No	%
¿Conocía antes de la ESPAM MFL antes de iniciar a estudiar en la institución?	178	21,39%	654	78,61%
¿Tiene conocimiento de los servicios que ofrece la institución?	21	2,52%	811	97,48%
¿Sabe que en la ESPAM MFL existe un departamento médico?	5	0,60%	827	99,40%
¿Sabe que en la ESPAM MFL existe un departamento de psicología?	2	0,24%	830	99,76%
¿Sabe usted que en la ESPAM MFL se cuenta con un departamento odontológico?	6	0,72%	826	99,28%
¿Conoce la ubicación del departamento médico?	1	0,12%	831	99,88%
¿Conoce la ubicación del departamento de orientación?	3	0,36%	829	99,64%
¿Conoce la ubicación del departamento odontológico?	2	0,24%	830	99,76%
¿Sabe que en la ESPAM MFL se brindan becas y ayudas económicas?	178	21,39%	654	78,61%
¿Sabe que en la Institución se cuenta con grupo de Danza?	7	0,84%	825	99,16%
¿Sabe que en la Institución se cuenta con grupo de Música?	5	0,60%	827	99,40%
¿Sabe que en la Institución se cuenta con Equipos deportivos?	102	12,26%	730	87,74%

Fuente: Elaboración de los autores

Por otra parte, es importante detallar otra problemática que se hace presente en el análisis del caso, y es que de 1025 estudiantes matriculados solo asistieron

normalmente a clases 832 estudiantes y por ende se procedió también a encuestar a los 193 estudiantes que desertaron en el proceso y se detalla el siguiente reporte. En la figura 1, se presenta un alto nivel de estudiantes que por razones específicas decidieron retirarse del proceso, en los indicadores más altos está también el desconocimiento de la IES, así como la falta de recursos económicos, falta de orientación y complejidad de la carrera elegida.

Figura 1. Factores que inciden en el retiro del estudiante



Fuente: Elaboración de los autores

Fase 2. Estrategias identificadas para la superación de la problemática presente.

Luego de identificar los factores que inciden en el desconocimiento de los servicios y ayudas que brinda la Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí Manuel Félix López, se detallan las siguientes estrategias:

- **Falta de Orientación:** Los estudiantes antes de iniciar sus estudios superiores en la institución, requieren realizar un proceso de postulación a través de la SENESCYT, por lo tanto, es importante que antes de elegir la carrera a estudiar adquieran una orientación profesional sobre qué carrera postular. Pero en algunos casos los estudiantes deciden profesionalizarse en un área específica a pesar de no ser la primera opción, ya que han considerado sus posibilidades económicas y geográficas.

Para esto, es necesario que la institución realice o implemente estrategias individuales en sus asignaturas para que esta se convierta en un atractivo en el aprendizaje y posibilite la formación continua del mismo.

- **Desconocimiento de la IES:** La Institución posee recursos naturales y arquitectónicos atractivos para el visitante, pero son pocos los estudiantes que la conocen de manera presencial, incluso no se conoce información sobre la página web institucional y de todos los medios digitales de difusión. Es así, que se establece como estrategia la implementación de una asignatura que muestre todas las bondades visuales y servicios que ofrece la institución, con el fin de que el estudiante se sienta interesado en seguir manteniendo su formación en la ESPAM MFL.
- **Problemas Psicosociales:** Otros de los factores que ocasionan preocupación es el desconocimiento de los servicios de orientación, médico y odontológico, espacios que brindan una asesoría para los casos donde de violación, maltrato, planificación familiar, entre otros.
- **Problemas Económicos:** La ESPAM MFL tiene varios servicios incorporados en la academia, incluso se brindan becas y ayudas económicas a los estudiantes de excelencia, con discapacidad, con condición vulnerable, y cualquier caso que el departamento de Orientación identifique como acreedor de esta ayuda. Pero, es una ayuda que se desconoce y por esta razón, se propone la difusión de todos estos servicios en cada uno de los periodos académicos.

Tabla 2. Estrategias para aplicar y resolver problemas detectados.

Factores	Problemas detectados	Estrategias
Desconocimiento de la IES	Desconocimiento de los servicios de orientación.	• Brindar charlas sobre los servicios y bondades institucionales. • Ofrecer recorridos institucionales a los estudiantes que ingresan a la institución.
	Desconocimiento de los servicios Médicos.	
	Desconocimiento de los servicios de Odontológicos.	
	Desconocimiento de la página web institucional.	
Problemas Psicosociales	Falta de Motivación para el estudio	• Brindar charlas motivacionales sobre auto superación.
	Desconocimiento sobre métodos de autocontrol personal.	
Problemas Económicos	Factores económicos	• Orientar a los estudiantes para la

Falta de Orientación	Elección incorrecta de la carrera (considerando factores económicos y geográficos).	solitud de becas en primer nivel.
		Planificar los contenidos académicos del proceso de Admisión y Nivelación con condiciones didácticas.

Fuente: Elaboración de los autores

Para esto, se considera que es necesaria la implementación de una asignatura axiológica denominada “Ética y Valores en la Universidad”, que permita proporcionar y aplicar todas las estrategias planificadas para resolver la problemática planteada. Esta contiene la siguiente estructura temática, detallada en la tabla 3.

Tabla 3. Propuesta de Asignatura “Ética y Valores en la Universidad”

Unidad Temática	Tema	Problema
Unidad I. Nuestra Institución	1.1. Breve reseña histórica de la ESPAM MFL	Desconocimiento de los espacios institucionales.
	1.2. Valores Institucionales	
	1.3. Estructura orgánica funcional	
	1.4. Himno a la politécnica	
	1.5. Infraestructura	
	1.6. Actividades extracurriculares	
	1.7. Modalidad de estudio	
Unidad II. Superestructura de la Politécnica de Manabí	2.1. Unidades académicas; proceso académico-administrativo y disciplina	Desconocimiento de la página web institucional.
	2.2. LOES y Estatuto de la ESPAM MFL Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)	
	2.3. Normas Éticas y Disciplinarias	
Unidad II. Servicios y Programa de la ESPAM MFL	3.1. Sitio Web institucional	Desconocimiento de los servicios de orientación, médico y odontológico.
	3.2. Servicios institucionales	Falta de Motivación para el estudio.
	3.3. Factores psicosociales que influyen en el aprendizaje de los estudiantes	Desconocimiento sobre métodos de autocontrol personal. Elección incorrecta de la carrera (considerando factores económicos y geográficos).

Fuente: Elaboración de los autores

Fase 3. Evaluación de la pertinencia de las estrategias aplicadas.

Luego de ejecutar las estrategias planificadas para disminuir los indicadores negativos presentados en el diagnóstico inicial, se elaboró una encuesta final

para determinar si existió una mejora en los indicadores identificados, logrando determinar lo siguiente:

Tabla 4. Comparativa de resultados sobre la aplicación de estrategias.

Pregunta	Inicial		Final		Disminución
	Cantidad	%	Cantidad	%	%
¿ Tiene conocimiento de los servicios que ofrece la institución?	811	97,48%	2	0,24%	-97,24%
¿ Sabe que en la ESPAM MFL existe un departamento médico?	827	99,40%	5	0,60%	-98,80%
¿ Sabe que en la ESPAM MFL existe un departamento de psicología?	830	99,76%	7	0,84%	-98,92%
¿ Sabe usted que en la ESPAM MFL se cuenta con un departamento odontológico?	826	99,28%	8	0,96%	-98,32%
¿ Conoce la ubicación del departamento médico?	831	99,88%	15	1,80%	-98,08%
¿ Conoce la ubicación del departamento de orientación?	829	99,64%	22	2,64%	-97,00%
¿ Conoce la ubicación del departamento odontológico?	830	99,76%	35	4,21%	-95,55%
¿ Sabe que en la ESPAM MFL se brindan becas y ayudas económicas?	654	78,61%	4	0,48%	-78,13%
¿ Sabe que en la Institución se cuenta con grupo de Danza?	825	99,16%	6	0,72%	-98,44%
¿ Sabe que en la Institución se cuenta con grupo de Música?	827	99,40%	6	0,72%	-98,68%
¿ Sabe que en la Institución se cuenta con Equipos deportivos?	730	87,74%	6	0,72%	-87,02%

Fuente: Elaboración de los autores

Como se evidencia en la tabla 4, se visualiza un decremento en el porcentaje de conocimiento sobre la institución y de los servicios que se ofrecen y tal como lo menciona Prado (2021), no solo se requiere de tecnología para que los estudiantes aprendan como un contenido en específico, sino que requieren se espacios conceptuales que motiven el aprendizaje de servicios y características institucionales.

4. CONCLUSIONES

La implementación de una asignatura axiológica es una estrategia educativa efectiva y esencial para disminuir el índice de desconocimiento de los servicios que ofrece la ESPAM MFL. A través de este enfoque innovador, los estudiantes

no solo estarán adquiriendo conocimientos teóricos sobre la infraestructura física, académica y tecnológica, sino que también participan activamente en experiencias prácticas que les permiten comprender y aprovechar plenamente todos los recursos que les ofrece la institución.

Esta asignatura proporciona a los estudiantes una oportunidad de conocer los servicios que mediante el Vicerrectorado de Vinculación y Bienestar Politécnico se brinda al estudiantado legalmente matriculado. Al involucrarse directamente con los servicios universitarios, los estudiantes pueden desarrollar una comprensión profunda de su relevancia y aplicaciones en la vida real, de la seguridad que brinda a los más desprotegidos, además de la oportunidad de cultivar sus habilidades prácticas, deportivas y artísticas que son fundamentales para el crecimiento personal y profesional.

Esta asignatura axiológica tiene un impacto significativo en la comunidad universitaria en su conjunto, ya que fomenta una cultura de conocimiento y colaboración, donde tanto estudiantes como profesores y funcionarios de la Unidad de Orientación y Desarrollo institucional trabajan juntos para explorar y aprovechar los servicios de la ESPAM MFL de maneras nuevas y creativas. Esta colaboración fortalece la conexión entre los estudiantes y la universidad, creando un sentido de pertenencia y orgullo en la institución educativa.

REFERENCIAS

- Alonso, M. (2016). Calidad y satisfacción: el caso de la Universidad de Jaén. *Rev. educ. sup*, 45(178), p.79-95. ISSN 0185-2760
- Bernate, J. y Vargas, J. (2020). Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación Superior. *Revista de Ciencias Sociales*, 26.
- Carriazo, C., Pérez, M. y Gaviria, K. (2020). Planificación Educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Palacios, A. (2016). Evaluación de la satisfacción en el estudiante universitario." *Escuela Superior Politécnica Agropecuaria de Manabí*. recuperadodesde<https://scholar.google.es/citations?user=txr9k04AAAAJ&hl=es&oi=sra>

- Prado, M. (2021). Enfoque axiológico en la Educación Superior mediante la interacción de los estudiantes en el Entorno Virtual de Aprendizaje, E-ciencias de la Información. 11(1), 1-27, doi: 10.15517/eci.v11i1.41379
- Rama, C. (2011). La incorporación de la práctica estudiantil en las Universidades Latinoamericanas como nuevos paradigmas educativos. Unión de Universidades de América Latina y el Caribe. 48, 33-45.
- Rimarachín, J. (2015). Satisfacción estudiantil y calidad de la educación en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Cajamarca. Universidad Nacional de Cajamarca. Escuela de Posgrado. nfo:eu-repo/semantics/masterThesis
- Rodríguez, A., Rodríguez, B. y Dávila Y. (2021). Identificación de necesidades de formación continua del profesorado ante las demandas educativas del siglo XXI. Revista Actualidades Investigativas en Educación, 21(1), 285-316. DOI: <https://doi.org/10.15517/aie.v21i1.44073>
- Rodríguez, M. (2011). La teoría del aprendizaje significativo: una revisión aplicable a la escuela actual. IN. Revista Electrónica d'Investigació i Innovació Educativa i Socioeducativa, 3(1), 29-50, Consultado en http://www.in.uib.cat/pags/volumenes/vol3_num1/rodriguez/index.html
- Sandoval, S., Dorner, A. y Véliz A. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. Investiga en Educación Médica. 6(24), 260-266. DOI: 10.1016/j.riem.2017.01.004
- Sarmiento, D. (2020). Percepción estudiantil de la calidad del servicio universitario: Caso de una Universidad Ecuatoriana. Revista científica del Amazonas. 3.